

# การจัดการความรู้ด้านการวิจัย (KM)

## คณะวิทยาการจัดการ

### มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ด้านการวิจัย สรุปได้ดังนี้

#### 1. วิธีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้

ได้ใช้วิธีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานวิจัยของบุคลากรในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งมี ดร.จิรศักดิ์ ศิริรัตนพล ทำหน้าที่เป็นวิทยากรกระบวนการ และมีผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งเป็นกลุ่มนักวิจัยคณะวิทยาการจัดการ อันประกอบด้วยคณาจารย์ซึ่งมาจากโปรแกรมวิชานิเทศศาสตร์ การเงินและการธนาคาร บัญชี การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การตลาด และเศรษฐศาสตร์

2. กระบวนการจัดการความรู้ด้านการวิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกพร. ซึ่งแบ่งได้ 7 ขั้นตอน คือการบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 : กระบวนการจัดการความรู้ (KM)

ในปีการศึกษา 2556 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ดำเนินการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย ดังนี้

#### 2.1) การบ่งชี้ความรู้

การบ่งชี้ความรู้เป็นการกำหนดหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งในที่นี่ได้กำหนดหัวข้อคือ “การตีพิมพ์บทความวิจัย”

#### 2.2) การสร้างและแสวงหาความรู้ (Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge)

เป็นการสร้างและแสวงหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ที่กระจัดกระจายทั้งภายใน/ภายนอก เพื่อจัดทำเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการ ซึ่งในที่นี่เป็นตัวอย่างการเขียนบทความวิจัยเพื่อเสนอตีพิมพ์ ซึ่ง ดร.จิรศักดิ์ ศิริรัตนพล ประธานโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และคณะ ได้รวบรวมองค์ความรู้ด้านการตีพิมพ์บทความวิจัยจากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะแหล่งข้อมูลวิทยุภูมิและนำมาสรุปไว้อย่างชัดเจน

#### 2.3) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

คณะวิทยาการจัดการดำเนินการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งในขั้นตอนนี้เป็นการแบ่งชนิด และประเภทของความรู้เพื่อจัดทำระบบให้ง่าย และสะดวกต่อการค้นหา และใช้งาน ทั้งนี้ผลของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ทำให้สามารถแบ่งหัวข้อของการตีพิมพ์บทความวิจัย ได้จำนวน 4 ประเด็น คือ

- 1) การเขียนบทความวิจัย
- 2) การเลือกวารสารที่ใช้สำหรับตีพิมพ์บทความวิจัย
- 3) การส่งบทความวิจัย
- 4) ปัญหาและอุปสรรคในการตีพิมพ์บทความวิจัย

#### 2.4) การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้

หลังจากที่คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การตีพิมพ์บทความวิจัย” เรียบร้อยแล้ว ทางทีมงานฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ และวิทยาการกระบวนกร จึงได้นำองค์ความรู้ ที่ได้รับมาทำให้เข้าใจง่ายและสมบูรณ์ จัดทำรูปแบบและ “ภาษา” ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร เรียบเรียงปรับปรุงเนื้อหาให้เข้าใจง่าย สมบูรณ์ ทันสมัย และตรงกับความต้องการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

##### 2.4.1) การเขียนบทความวิจัย มีข้อค้นพบ ดังนี้

- มีองค์ความรู้ หรือเข้าถึงในงานที่จะเขียนเป็นอย่างดี

- ควรให้ความสำคัญในด้านเนื้อหา ในบทความเป็นหลัก/มีประเด็นที่ชัดเจน
- ความหมายที่ใช้ในการเขียนถูกต้อง และชัดเจน
- ยึดตามรูปแบบของแหล่งที่ส่งบทความไปตีพิมพ์อย่างเคร่งครัด
- เขียนเพื่อแสดงถึงข้อค้นพบของงานวิจัย ในครั้งนี้ให้ครบถ้วน
- มีเทคนิคในการใช้ภาษาในการเขียน ที่สละสลวย และเข้าใจง่าย
- ก่อนเขียนบทความควรอ่านหนังสือ ให้มาก และทบทวนงานให้เยอะ
- ระหว่างการเขียนบทความควรศึกษาเทคนิคการเขียนแบบต่างๆให้มาก
- หลังเขียนบทความควรมหาผู้ช่วยอ่าน/ ทิ้งไว้ช่วงเวลาหนึ่งแล้วค่อยอ่านใหม่
- ไม่ควรเขียนในลักษณะตัดแปะเพราะจะทำให้งานเขียนขาดตอนเป็นช่วงๆ หรือย่องานวิจัย มาส่งเป็นบทความ
- ศึกษารูปแบบการเขียนจากบทความที่ตีพิมพ์ในฉบับก่อนหน้า

- มีความชัดเจนในเรื่องระเบียบวิธีวิจัย
- ควรอ้างอิงให้ถูกต้อง และเขียนรูปแบบการอ้างอิงตามมาตรฐาน

##### 2.4.2) การเลือกวารสารที่ใช้สำหรับตีพิมพ์บทความวิจัย มีข้อค้นพบ ดังนี้

- เป็นวารสารที่มี Impact Factor ระดับสูง
- เป็นวารสารที่มีความสัมพันธ์กับหน่วยงานในสังกัดของผู้เขียน
- เป็นวารสารที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับ
- ตรงกับสาขาที่ต้องการตีพิมพ์
- ทราบถึงนโยบายการรับบทความของวารสารที่จะส่งบทความ
- อยู่ในระบบฐานข้อมูล เช่น TCI และ Scopus เป็นต้น

##### 2.4.3) การส่งบทความวิจัย มีข้อค้นพบ ดังนี้

- การส่งบทความได้ทาง e-mail หรือ facebook จะสะดวกมาก และติดตามได้ง่าย
- เมื่อต้องแก้ไขบทความหากไม่สามารถแก้ไขในประเด็นใดได้ ควรยืนยันและหาหลักฐานประกอบข้อค้นพบเพิ่มเติม

- การปรับบทความตามข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่ควรกระทบต่อโครงสร้างของงานวิจัยตนเอง

- ตรวจสอบการได้รับบทความ หากยังไม่ได้รับการยืนยันจากแหล่งตีพิมพ์เมื่อเวลาผ่านไประยะหนึ่ง

#### 2.4.4) ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆในการตีพิมพ์บทความวิจัย มีข้อค้นพบดังนี้

- ส่งบทความเกินกำหนดรับการพิจารณา  
- ถูกตีงานกลับมาให้แก้ไขมาก แต่ต้องส่งงานกลับภายในเวลาอันรวดเร็ว

- ตัวผู้เขียนบทความเองที่ขาดองค์ความรู้ทักษะ และประสบการณ์ ตลอดจนไม่มีเวลาสำหรับงานเขียนที่เพียงพอ

- ต้องรอคอยระยะเวลาในการลงบทความที่นานมาก

- ไม่แน่ใจว่าเป็นแหล่งที่ตีพิมพ์มี Impact Factor จริงหรือไม่

- แหล่งตีพิมพ์มีมาตรฐานสูงมาก และติดต่อได้ยาก

- ไม่มีข้อมูลด้านแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่บทความ

#### 2.5) การเข้าถึงความรู้

การเข้าถึงความรู้นั้นเป็นความสามารถในการเข้าถึงความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ในเวลาที่ต้องการ โดยฝ่ายวิจัยและบริการวิจัยได้นำความรู้ที่ได้รับมาใช้งาน หรือเผยแพร่ต่อโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อให้คณาจารย์ของคณะวิทยาการจัดการได้นำองค์ความรู้เรื่องการตีพิมพ์บทความวิจัยไปใช้สำหรับการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและ/หรือนานาชาติ

#### 2.6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในส่วนของคณาจารย์ที่ยังไม่เคยตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการ หรือมือใหม่ ได้ทดลองเขียนบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในวารสารต่างๆ โดยมีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา และสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้เข้ามาสร้างระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System)

สำหรับการเขียนบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและ/หรือนานาชาติ

#### 2.7) การเรียนรู้

ขั้นตอนของการเรียนรู้ เป็นการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ รวมถึงแก้ปัญหาและปรับปรุงองค์กร ซึ่งพบว่าฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ เห็นว่าเมื่อคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการได้เรียนรู้ เรื่องการตีพิมพ์บทความวิจัยระดับคณะเรียบร้อยแล้ว จะทำให้คณะวิทยาการจัดการมีผลงานเพิ่มขึ้น ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหขององค์กรในด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาในส่วนของผลงานด้านตีพิมพ์บทความวิจัยที่มีคะแนนในด้านนี้ค่อนข้างน้อยได้เป็นอย่างดี ดังนั้นฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการฯ จึงได้เตรียมกิจกรรมการส่งเสริมการเข้าร่วมตีพิมพ์บทความวิจัยระดับชาติและนานาชาติ บรรจุลงในแผนปฏิบัติการงบประมาณประจำปีของคณะวิทยาการจัดการต่อไป

เรียบเรียงโดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกรัตน์ เอกศาสตร์

\*\*\*\*\*